

TIPS EN TRICKS VOOR EEN EERSTE WONING BEZICHTIGING

Doel: de cliënt voorbereiden op de bezichtiging van een woning



TIPS VOOR EEN EERSTE BEZOEK AAN EEN WONING

- Vraag je cliënt om op voorhand de buurt van de woonst waar hij/zij op huisbezoek gaat te verkennen. Dit is niet alleen goed om te zorgen dat hij/zij op tijd komt, maar ook om rustiger en zelfzekerder te zijn.
- Oefen samen met je cliënt hoe hij/zij een positieve, eerste indruk kan maken op de eigenaar.
- Geef je cliënt een aantal richtlijnen mee over waarop hij/zij moet letten tijdens de bezichtiging (gebreken, ...).
- Vraag je cliënt om foto's te nemen tijdens de bezichtiging zodat je nadien de kwaliteit van de woning met hem/haar kan bespreken.
- Vraag je cliënt om geen contract te tekenen alvorens je het samen hebt doorgenomen.

TIPS VOOR EEN GOEDE EERSTE INDRUK

Deze tips kunnen het best inge oefend worden tijdens een rollenspel.

- Wees beleefd en begroet de verhuurder/ persoon die je een rondleiding geeft.
- Geef een stevige handdruk.
- Kijk de persoon aan.
- Stel jezelf voor.
- Toon een vriendelijke houding.
- Zorg voor je persoonlijke hygiëne.
- Kleed je passend.
- Wees je bewust van je houding.
- Laat zien dat je verantwoordelijk bent.
- Toon de verhuurder dat je deel wil worden van de samenleving door bijvoorbeeld te vertellen dat je kiest voor de buurt omwille van de aanwezigheid van een school, verenigingen of tewerkstellingskansen.
- Zoek iets gemeenschappelijk om over te praten.
- Stel vragen (bv. Wat zijn de gemeenschappelijke kosten? Kan ik mijn domicilie hier zetten? Hoeveel bedraagt de waarborg? Hoe hoog zijn de verwarmingskosten?).
- Maak een spiekbrieftje met een aantal kernzinnen in het Nederlands.
- Ga als gezin naar de afspraak. Zorg dat zowel man als vrouw deelnemen aan het gesprek.

